

## **ALGEMENE VOORWAARDEN (ADVIES, ENGINEERING, INSTALLATIE)**

De algemene voorwaarden van Zero Fire Systems B.V., (KvK nummer 27380965) in deze voorwaarden te noemen "Zero Fire Systems", gevestigd te (2901 BH) Capelle a/d IJssel aan de Aert van Nesstraat 1 G.

### **1. DEFINITIES**

1. Zero Fire Systems: de partij die op basis van deze voorwaarden (adviserende) werkzaamheden verricht en/of diensten levert ten aanzien van (het ontwerpen van) installaties;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie Zero Fire Systems op basis van deze voorwaarden (adviserende) werkzaamheden verricht, diensten levert en/of met wie Zero Fire Systems in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Zero Fire Systems en opdrachtgever tot stand komt.
4. Advies: iedere aanwijzing, raadgeving en/of aanbeveling, allen in de breedste zin van het woord, die Zero Fire Systems op grond van een overeenkomst aan een opdrachtgever verstrekt. Aan een advies kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Engineering: het ontwerpen van een passend brand bestrijdende installatie door Zero Fire Systems ten behoeve van een opdrachtgever.
6. Installatie: een door Zero Fire Systems geleverd systeem gericht op brandbestrijding in de breedste zin van het woord.

### **2. TOEPASSELIGHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en diensten van Zero Fire Systems.
2. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Zero Fire Systems zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die aanbieding en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

### **3. OFFERTES EN PRIJZEN**

1. De door Zero Fire Systems gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.
2. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
3. Aanbiedingen en samples zijn en blijven eigendom van Zero Fire Systems en mogen zonder schriftelijke toestemming van Zero Fire Systems niet aan derden worden doorgegeven, tenzij anderszins anderszins verstrekt of worden vermenigvuldigd. Op een daartoe door Zero Fire Systems gedaan verzoek dienen zij onverwijld te worden teruggegeven.
4. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
  - a. vermeld in Euro (valuta), eventuele koerswijzigingen zullen worden doorberekend;
  - b. exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders is aangegeven;
  - c. gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten;
  - d. inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten voor leveringen binnen de Europese Unie.
5. Zero Fire Systems heeft het recht indien haar inkooprijzen wijzigen deze prijswijzigingen direct door te voeren. De opdrachtgever heeft het recht om in geval een prijsstijging 10% te boven gaat de overeenkomst te annuleren. De annulering dient te geschieden binnen 7 dagen nadat de opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging.

### **4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN DUUR**

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een offerte ondertekend wordt geretourneerd en/of per email een akkoord wordt ontvangen en/of de opdracht wordt bevestigd door Zero Fire Systems. Een begin van de feitelijke uitvoering door Zero Fire Systems kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen Zero Fire Systems en de opdrachtgever. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.
2. De inhoud van de opdracht omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en Zero Fire Systems is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door hetgeen in de offerte omschreven is.

3. Onjuistheden of door de opdrachtgever beweerde onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Zero Fire Systems dienen binnen acht dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de opdrachtbevestiging.
4. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens Zero Fire Systems gedaan, binden Zero Fire Systems slechts indien deze schriftelijk door Zero Fire Systems zijn bevestigd.
5. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen.
6. Zero Fire Systems is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
7. Zero Fire Systems heeft de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
8. De overeenkomst tussen Zero Fire Systems en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
9. Zero Fire Systems is gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van een opdrachtgever uit te laten voeren door derden.

## **5. HONORARIUM**

1. Het honorarium van Zero Fire Systems is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Zero Fire Systems, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Zero Fire Systems gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Zero Fire Systems hierover andere afspraken hebben gemaakt.
5. Het honorarium van Zero Fire Systems, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Zero Fire Systems hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
6. Zero Fire Systems mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in alle redelijkheid niet van Zero Fire Systems mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden worden dan wel werden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Het bedoelde in dit lid is van toepassing indien de onvoldoende inschatting niet toerekenbaar is aan Zero Fire Systems.

## **6. BETALING EN KOSTEN**

1. Zero Fire Systems hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zero Fire Systems kan (gedeeltelijke) betaling van een factuur verlangen van een opdrachtgever alvorens Zero Fire Systems overgaat tot het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur.
4. Betaling door de opdrachtgever geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft om de factuur tijdig aan Zero Fire Systems te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige

mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van Zero Fire Systems vereist is. In dat geval is de opdrachtgever aan Zero Fire Systems vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.

6. Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Zero Fire Systems is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de opdrachtgever. Zero Fire Systems is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
8. Zero Fire Systems is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Zero Fire Systems heeft voldaan.
9. Zero Fire Systems kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).

## **7. GEHEIMHOUDING**

1. Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Zero Fire Systems is niet gerechtigd de informatie, die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Zero Fire Systems voor zichzelf optreedt in enige rechtsgang of andersoortige procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij daartoe door Zero Fire Systems voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Zero Fire Systems, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

## **8. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Zero Fire Systems nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Zero Fire Systems ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever garandeert dat de aan Zero Fire Systems verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd aan opdrachtgever.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Zero Fire Systems op het afgesproken moment aan kan vangen met diens werkzaamheden. Indien de werkzaamheden van Zero Fire Systems door omstandigheden gelegen in de sfeer van opdrachtgever later kunnen aanvangen dan afgesproken stelt opdrachtgever Zero Fire Systems hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Schade voor Zero Fire Systems voortkomend uit een vertraging zoals bedoeld in dit lid komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door Zero Fire Systems geleverde concept documenten, concept advies en reviews, allen in de breedste zin des woords, te verspreiden en/of als zijnde de definitieve versie te presenteren aan derden. Aan de in de lid bedoelde concept stukken kunnen geen rechten ontleend worden.

## **9. MEER- EN MINDERWERK**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Zero Fire Systems zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Zero Fire Systems de opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Zero Fire Systems daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.
4. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.
5. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Zero Fire Systems en de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt.

## **10. TERMIJNEN**

1. Zero Fire Systems is gerechtigd de opdracht uit te voeren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
2. Indien Zero Fire Systems gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze gegevens juist en volledig aan Zero Fire Systems ter beschikking heeft gesteld.
3. De opgegeven termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.
4. Overschrijding van de termijn verplicht Zero Fire Systems niet tot enige vergoeding. Opdrachtgever kan na herhaalde termijnoverschrijding Zero Fire Systems schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de termijnoverschrijding niet aan Zero Fire Systems toe te rekenen is.

## **11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Zero Fire Systems geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Zero Fire Systems totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Zero Fire Systems gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Zero Fire Systems zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing - en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Zero Fire Systems geleverde zaken mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Zero Fire Systems zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Zero Fire Systems of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Zero Fire Systems zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **12. VERBOD VAN CESSIE**

1. Het is opdrachtgever verboden diens uit de overeenkomst jegens Zero Fire Systems voortvloeiende rechten en/of verplichtingen, waaronder begrepen vorderingen, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Zero Fire Systems aan een derde te cederen, te verpanden, of onder welke titel ook in eigendom over te dragen, tenzij Zero Fire Systems schriftelijke voorafgaande toestemming daarvoor heeft gegeven. Aan een toestemming kan Zero Fire Systems voorwaarden verbinden.

2. Alle rechten en verplichtingen (ook vorderingen) uit de overeenkomst(en) tussen Zero Fire Systems en opdrachtgever, zijn voor de opdrachtgever niet overdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
3. De rechten en verplichtingen als opgenomen in dit artikel gelden ook voor derden die namens Zero Fire Systems werkzaamheden uitvoeren bij een opdrachtgever van Zero Fire Systems.

### **13. VERBOD OVERNAME PERSONEEL**

1. Opdrachtgever en de aan haar gelieerde vennootschappen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zero Fire Systems, direct of indirect werknemers van Zero Fire Systems en/of aan haar gelieerde vennootschappen (laten) benaderen met als doel het aanbieden van een arbeidspositie bij opdrachtgever of een aan haar gelieerde vennootschap.
2. Bij overtreding door opdrachtgever van het bedoelde in lid 1 van dit artikel is opdrachtgever gehouden de door Zero Fire Systems geleden schade te vergoeden.

### **14. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Opdrachtgever en Zero Fire Systems kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. Zero Fire Systems heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is Zero Fire Systems gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
  - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de met Zero Fire Systems gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
  - b. er gerede twijfel bestaat of de opdrachtgever in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met Zero Fire Systems te voldoen;
  - c. van faillissement van de opdrachtgever, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd heeft Zero Fire Systems recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Zero Fire Systems zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Zero Fire Systems zal deze waar mogelijk in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Hieruit voortvloeiende kosten worden in dat geval aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### **15. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN**

1. Indien Zero Fire Systems bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld aan de opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van een overeenkomst in oorspronkelijk staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.

### **16. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Zero Fire Systems behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien, tenzij het tegenovergestelde expliciet tussen opdrachtgever en Zero Fire Systems is overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 van dit artikel bedoelde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van Zero Fire Systems, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel anderszins te bezwaren zonder daaromtrent toestemming van Zero Fire Systems te hebben verkregen.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de in dit artikel bedoelde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan om een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden aan Zero Fire Systems bij derden in te winnen.
4. Zero Fire Systems behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **17. RECLAMES**

1. Opdrachtgever verplicht zich om de geleverde zaken/producten direct bij ontvangst volledig te controleren.
2. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij Zero Fire Systems te worden ingediend binnen 8 dagen na aanlevering van de documenten, ontwerpen en/of berekeningen. Reclames ingediend na voornoemde termijn en op andere wijze gedane reclames wijst Zero Fire Systems uitdrukkelijk van de hand. Na deze termijn van 8 dagen vervalt elk reclamerecht.
3. De documenten, ontwerpen en/of berekeningen waarover gereclameerd wordt dienen geretourneerd te worden in de staat waarin ze door de opdrachtgever ontvangen zijn.
4. Reclames geven de opdrachtgever geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, is Zero Fire Systems uitsluitend gehouden de geleverde documenten, ontwerpen en/of berekeningen waarop de reclame betrekking heeft voor eigen rekening aan te passen dan wel te herstellen.

## **18. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Zero Fire Systems is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die op welke wijze dan ook verband houdt met de aan Zero Fire Systems verstrekte opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Zero Fire Systems.
2. Aansprakelijkheid van Zero Fire Systems voor schade geleden door een opdrachtgever of derde veroorzaakt door Zero Fire Systems ingeschakelde derden is uitgesloten, zelfs indien sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van deze derden.
3. Zero Fire Systems is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van eigen opzet of grove schuld van de zijde van Zero Fire Systems.
4. Zero Fire Systems is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment waarop de schade toebrengeende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Zero Fire Systems. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zero Fire Systems bij uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien Zero Fire Systems aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van Zero Fire Systems uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uikering, is de aansprakelijkheid van Zero Fire Systems beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,00. De opdrachtgever wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
6. De opdrachtgever vrijwaart Zero Fire Systems voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van de door Zero Fire Systems verrichte werkzaamheden, aangeleverde documenten, ontwerpen en/of berekeningen. Dit lid is ook van toepassing op aanspraken als gevolg van overtreding van artikel 8 lid 5 van deze overeenkomst.

## **19. RECHTSVERWERKING**

1. De opdrachtgever dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan of het (redelijkerwijs) bekend worden daarvan schriftelijk bij Zero Fire Systems te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de opdrachtgever is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever jegens Zero Fire Systems ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

## **20. VRIJWARING**

1. Opdrachtgever vrijwaart Zero Fire Systems voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever door Zero Fire Systems of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zero Fire Systems.
2. Opdrachtgever vrijwaart Zero Fire Systems voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom alsmede voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan Zero Fire Systems onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig informatie heeft verstrekt.

## **21. CONVERSIE**

1. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de opdrachtgever toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

## **22. TOEPASSELIJK RECHT**

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlandse recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met Zero Fire Systems zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.

## **23. SLOTBEPALINGEN**

1. Zero Fire Systems is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Zero Fire Systems aangekondigde tijdstip. Zero Fire Systems zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever toezenden.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **AANVULLING ALGEMENE VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN INSTALLATIES**

De navolgende voorwaarden dienen ter aanvulling op de algemene voorwaarden (Advies, engineering, installaties) van Zero Fire Systems en zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot installaties.

## **24. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN ZERO FIRE SYSTEMS**

1. Zero Fire Systems zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Zero Fire Systems, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de opdracht van de opdrachtgever aan Zero Fire Systems strekt tot het verlenen van service, is Zero Fire Systems verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
3. Zero Fire Systems neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de opdrachtgever worden doorberekend, mits Zero Fire Systems aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
5. Zero Fire Systems is verplicht de opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
  - c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - e. onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;
6. Het bepaalde in lid 4 van dit artikel is van toepassing voor zover deze situaties zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Zero Fire Systems openbaren en Zero Fire Systems terzake deskundig moet worden geacht.
  7. Zero Fire Systems is aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 van deze algemene voorwaarden. In afwijking van het voorgaande is Zero Fire Systems niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een signaleringssysteem als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Zero Fire Systems.
  8. Zero Fire Systems is gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever uit te laten voeren door derden. Indien derden werkzaamheden namens Zero Fire Systems zullen verrichten bij opdrachtgever, zal Zero Fire Systems de opdrachtgever vooraf informeren.
  9. Zero Fire Systems vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Zero Fire Systems.

## **25. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

1. De opdrachtgever stelt Zero Fire Systems in de gelegenheid de materialen af te leveren en de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen goed en tijdig bereikbaar is en de materialen gemakkelijk gelost kunnen worden, mede inhoudende verharde toegangswegen naar de lossingsplaats.
3. De opdrachtgever zorgt er voor dat Zero Fire Systems het werk in schone, veilige en gezonde omstandigheden kan uitvoeren. De opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van het werk geen werkzaamheden opdragen die brand- en/of valgevaar opleveren.
4. De opdrachtgever zorgt tijdig voor de noodzakelijke goedkeuringen zoals vergunningen e.d. en voor Zero Fire Systems noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de werkzaamheden.
5. De opdrachtgever verschaft Zero Fire Systems ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het personeel van Zero Fire Systems kosteloos gebruik kan maken van keten en sanitaire voorzieningen die voldoen aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften. Opdrachtgever verzorgt de hiervoor genoemde voorzieningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Zero Fire Systems op het afgesproken moment aan kan vangen met diens werkzaamheden. Indien de werkzaamheden van Zero Fire Systems door omstandigheden gelegen in de sfeer van opdrachtgever later kunnen aanvangen dan afgesproken stelt opdrachtgever Zero Fire Systems hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Schade voor Zero Fire Systems voortkomend uit een vertraging zoals bedoeld in dit lid komen voor rekening van opdrachtgever.
8. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
  - b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld
  - e. van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik.

## **26. BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT**

1. De opdrachtgever kan de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen indien op grond van onvoorzienne omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet gevegd kan worden van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever kan de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen indien sprake is van overmacht, de overmacht-situatie minimaal 3 maanden heeft voortgeduurd en er geen uitzicht is op beëindiging van de overmacht-situatie. Onder overmacht wordt verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven.



3. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
4. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Zero Fire Systems verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
5. De opdrachtgever zal Zero Fire Systems de hem toekomende aanneemsom dan wel de gemaakte kosten (loon- en materiaalkosten) vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

## **27. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Zero Fire Systems hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien Zero Fire Systems de opdrachtgever niet kan bereiken, dient zij de werkzaamheden te onderbreken, tenzij de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die Zero Fire Systems moet maken in verband met onvoorziene omstandigheden die onmiddellijk handelen vereisen en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheden geen onmiddellijk handelen vereisen zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van de overeenkomst bepalen.
5. Indien de onvoorziene omstandigheden niet onmiddellijk handelen vereisen, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

## **28. MEER- EN MINDERWERK**

1. Als het bedrag van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer- of minderwerk.

## **29. OPLEVERING**

1. De oplevering wordt door Zero Fire Systems aangekondigd zodra het einde van de werkzaamheden van Zero Fire Systems in zicht komen.
2. Zodra het werk is opgeleverd door Zero Fire Systems, zullen opdrachtgever en Zero Fire Systems binnen een termijn van 5 dagen na oplevering samen het werk controleren. Vervolgens zal bepaald worden of het werk is goedgekeurd door opdrachtgever. Het niet verstrekken van de goedkeuring door opdrachtgever dient onder opgave van de gebreken gedaan te worden.
3. Een goedkeuring van de oplevering wordt schriftelijk dan wel mondeling door opdrachtgever gedaan.
4. Indien een gezamenlijke controle als bedoeld in lid 2 van dit artikel (herhaaldelijk) uitblijft en/of een schriftelijke dan wel mondelinge goedkeuring zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel (herhaaldelijk) uitblijft door opdrachtgever, wordt de oplevering en goedkeuring geacht stilzwijgend verstrekt te zijn door opdrachtgever. De oplevering en goedkeuring wordt geacht stilzwijgend verstrekt te zijn na een termijn 15 dagen na oplevering door Zero Fire Systems.
5. De kleine gebreken die nog voor een volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring. Zero Fire Systems is gehouden de in lid 2 van dit artikel bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
6. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.