

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PRODUCTEN

De algemene voorwaarden van Zero Fire Systems B.V., (KvK nummer 27380965) in deze voorwaarden te noemen "Zero Fire Systems", gevestigd te (2901 BH) Capelle a/d IJssel aan de Aert van Nesstraat 1 G.

1. DEFINITIES

1. Zero Fire Systems: de partij die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van afnemers producten maakt en verkoopt, werkzaamheden en/of andere diensten verricht.
2. Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden door Zero Fire Systems producten worden verkocht en/of werkzaamheden of andere diensten worden verricht en/of met wie Zero Fire Systems in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Zero Fire Systems en afnemer tot stand komt.
4. Producten: de door Zero Fire Systems te leveren producten en/of apparatuur.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en diensten van Zero Fire Systems.
2. De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Zero Fire Systems zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die aanbieding en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

3. OFFERTES EN PRIJZEN

1. De door Zero Fire Systems gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Offertes zijn gedurende 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders is aangegeven.
2. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
3. Aanbiedingen en samples zijn en blijven eigendom van Zero Fire Systems en mogen zonder schriftelijke toestemming van Zero Fire Systems niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt of worden vermenigvuldigd. Op een daartoe door Zero Fire Systems gedaan verzoek dienen zij onverwijld te worden teruggegeven.
4. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - a. vermeld in Euro (valuta), eventuele koerswijzigingen zullen worden doorberekend;
 - b. exclusief omzetbelasting (btw);
 - c. gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten;
 - d. gebaseerd op levering vanaf magazijn of andere opslagplaats van Zero Fire Systems;
 - e. inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten voor leveringen binnen de Europese Unie.
5. Zero Fire Systems heeft het recht indien haar inkooprijzen wijzigen deze prijswijzigingen direct door te voeren. De afnemer heeft het recht om in geval een prijsstijging groter is dan 10% de overeenkomst te annuleren. De annulering dient te geschieden binnen 7 dagen nadat de afnemer kennis heeft genomen van de prijswijziging.

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tussen Zero Fire Systems en afnemer wordt aangegaan voor iedere bestelling, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een offerte ondertekend wordt getourneerd en/of per email een akkoord wordt ontvangen en/of de opdracht wordt bevestigd door Zero Fire Systems. Een begin van feitelijke uitvoering door Zero Fire Systems kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen Zero Fire Systems en de afnemer. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.

3. De inhoud van de opdracht omvat al hetgeen tussen afnemer en Zero Fire Systems is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door de in de offerte omschreven producten en/of leveringen.
4. Een overeenkomst met Zero Fire Systems komt eerst dan tot stand nadat een bevestiging van een door Zero Fire Systems uitgebrachte offerte van afnemer ontvangen is en Zero Fire Systems de opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd dan wel doordat Zero Fire Systems een aanvang neemt met de te verrichten levering. Zie 4.2
5. Onjuistheden of door de afnemer beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van Zero Fire Systems dienen binnen acht dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn wordt de afnemer geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de orderbevestiging.
6. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens Zero Fire Systems gedaan, binden Zero Fire Systems slechts indien deze schriftelijk door Zero Fire Systems zijn bevestigd.
7. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen.
8. Zero Fire Systems is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
9. Zero Fire Systems heeft de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de afnemer hiervan op de hoogte stellen.

5. BETALING EN KOSTEN

1. Zero Fire Systems hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zero Fire Systems kan (gedeeltelijke) betaling van de factuur verlangen van een afnemer alvorens Zero Fire Systems overgaat tot levering van de producten aan de afnemer.
3. Betaling door de afnemer geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ingeval de afnemer in gebreke blijft om de factuur tijdig aan Zero Fire Systems te voldoen, is de afnemer van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van Zero Fire Systems voor vereist is. In dat geval is de afnemer aan Zero Fire Systems vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
5. Door de afnemer verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Zero Fire Systems is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) door de afnemer. Zero Fire Systems is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.
7. Zero Fire Systems is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de afnemer aan zijn verplichtingen jegens Zero Fire Systems heeft voldaan.
8. Zero Fire Systems kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).

6. TERMIJNEN / LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij anders overeengekomen, geschieden leveringen af magazijn Zero Fire Systems en/of leverancier.
2. De afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.

3. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden.
4. Ingeval gebreken worden vastgesteld bestaande uit ondeugdelijk materiaal of aantoonbaar onvoldoende vakmanschap zal Zero Fire Systems ten spoedigste zorg dragen dat alsnog aan de verplichtingen conform de overeenkomst wordt voldaan.
5. Afnemer heeft een afnameverplichting indien de door afnemer bestelde producten speciaal voor de afnemer zijn geproduceerd dan wel ingekocht. Afnemer kan in een voorkomend geval de bestelling niet annuleren dan wel de levering weigeren.
6. Zero Fire Systems is gerechtigd te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
7. Indien Zero Fire Systems gegevens behoeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de afnemer deze gegevens juist en volledig aan Zero Fire Systems ter beschikking heeft gesteld.
8. De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.
9. Overschrijding van de levertijd verplicht Zero Fire Systems niet tot enige vergoeding. Afnemer kan na herhaalde levertijdsoverschrijding Zero Fire Systems schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de levertijdsoverschrijding niet aan Zero Fire Systems toe te rekenen is.
10. Afnemer is gehouden om zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Zero Fire Systems af te leveren producten. Afnemer zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren producten niet na eerste verzoek afhaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren producten in ontvangst te nemen.
11. Worden de producten niet binnen 14 dagen of binnen een andere bedongen termijn afgenomen door afnemer, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Zero Fire Systems het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en hetzij de gekochte producten te factureren en betaling te vorderen, hetzij de overeenkomst te ontbinden. In geval van facturering zullen de producten voor rekening en risico van de afnemer bij Zero Fire Systems of bij derden opgeslagen worden. Alle hieruit voortvloeiende kosten worden bij afnemer, naast de koopprijs, in rekening gebracht. In geval van ontbinding van de overeenkomst, is afnemer Zero Fire Systems een schadevergoeding verschuldigd, welke in ieder geval het geleden verlies behelst.

7. TRANSPORT / RISICO

1. De transportkosten komen voor rekening van afnemer tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen. Uitzondering hierop is indien een aflevering een waarde omvat van minimaal € In een dergelijk geval is afnemer geen transportkosten verschuldigd.
2. Het risico voor alle directe of indirecte schade met betrekking tot de aan de afnemer verkochte en/of te leveren producten gaat op de afnemer over bij aanvang van het inladen van die producten ten behoeve van het transport naar de afnemer of de door de afnemer aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van in- en uitladen, het vervoer (transport) van de producten is te allen tijde voor risico van de afnemer.
3. Het transport van de producten geschiedt in beginsel steeds voor rekening van de afnemer, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. een clauseule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

8. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Zero Fire Systems heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is Zero Fire Systems gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
 - a. de afnemer de verplichtingen uit de met Zero Fire Systems gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
 - b. er gerede twijfel bestaat of de afnemer in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met Zero Fire Systems te voldoen;

- c. van faillissement van de afnemer, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Zero Fire Systems geleverde, en zich nog bij/onder de afnemer bevindende producten, blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de afnemer jegens Zero Fire Systems verschuldigd is, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en), met inbegrip van rente en kosten, eigendom van Zero Fire Systems.
2. De afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en zo mogelijk als herkenbaar eigendom van Zero Fire Systems te bewaren. Ter zake van deze producten krijgt Zero Fire Systems bezitloos pandrecht, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vorderingen.
3. De producten kunnen door de afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van derden.
4. Zero Fire Systems is te allen tijde gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. De afnemer zal hiertoe zijn medewerking verlenen.
5. Het is afnemer verboden om op de geleverde producten een pandrecht te vestigen en/of deze producten anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde.

10. ONDERHOUD

1. Door Zero Fire Systems geleverde producten hebben onderhoud nodig. Indien geen onderhoudscontract met Zero Fire Systems wordt afgesloten, is afnemer verplicht jegens Zero Fire Systems onderhoud en reparaties uitsluitend conform de wettelijke normen en specifiek onderhoudsvoorschriften van Zero Fire Systems uit te laten voeren door een erkend onderhoudsbedrijf. Op het moment dat geen onderhoudscontract met Zero Fire Systems is afgesloten voor de producten waarvoor een onderhoudscontract noodzakelijk is kan Zero Fire Systems geen enkele garantie verstrekken

11. GARANTIES

1. Op de door Zero Fire Systems geleverde producten is de fabrieksgarantie van toepassing. De garantie houdt in dat Zero Fire Systems de geleverde producten gedurende de garantieperiode herstelt of te harer keuze laat vervangen c.q. vervangt, indien de vertoonde gebreken onder de fabrieksgarantie vallen. Herstellen of vervangen van producten brengt niet met zich mee dat een nieuwe garantieperiode begint te lopen.
2. De garantie vervalt direct indien een of meer personen buiten Zero Fire Systems om of zonder machtiging van Zero Fire Systems herstel- of onderhoudswerkzaamheden aan de producten hebben uitgevoerd of trachten uit te voeren. In dergelijke gevallen komen en/of blijven de kosten voor de herstel- en onderhoudswerkzaamheden voor rekening van afnemer. Zero Fire Systems zal vanaf dat moment haar (toekomstige) kosten voor gewenste herstel- en onderhoudswerkzaamheden in rekening brengen bij afnemer tegen de dan geldende tarieven.
3. De garantie op de door Zero Fire Systems geleverde producten is niet van toepassing dan wel vervalt indien de gebreken aan een product voorkomen uit oneigenlijk gebruik, misbruik of vandalisme in de breedste zin van het woord. Zero Fire Systems is gerechtigd haar kosten voor onderhoud- en/of herstelwerkzaamheden tegen de dan geldende tarieven in rekening te brengen bij afnemer.

12. RECLAMES

1. Afnemer verplicht zich om de geleverde producten direct bij levering/ontvangst van de producten volledig te controleren.

2. Door te tekenen voor ontvangst van de levering gaat de afnemer akkoord met de volledigheid van de order (correcte aantallen) en dat de producten in goede orde (o.a. onbeschadigd) zijn ontvangen.
3. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij Zero Fire Systems te worden ingediend binnen 8 dagen na levering van de producten. Reclames ingediend na voornoemde termijn en op andere wijze gedane reclames wijst Zero Fire Systems uitdrukkelijk van de hand. Na deze termijn van 8 dagen vervalt elk reclamerecht.
4. De producten waarover gereclameerd wordt dienen geretourneerd te worden in de staat waarin ze door de afnemer ontvangen zijn. De producten dienen dus ongeopend te zijn indien deze worden geretourneerd.
5. Reclames geven de afnemer geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
6. Indien de afnemer met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, is Zero Fire Systems uitsluitend gehouden de geleverde producten waarop de reclame betrekking heeft voor eigen rekening opnieuw uit te leveren dan wel te herstellen.
7. De geleverde producten kunnen alleen geretourneerd worden indien er overeenkomstig dit artikel gereclameerd is vanwege een gebrek aan de geleverde producten en de reclame als terecht wordt beschouwd door Zero Fire Systems.

13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Zero Fire Systems aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van Zero Fire Systems uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van Zero Fire Systems beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,00. De afnemer wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
2. Zero Fire Systems is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die op welke wijze dan ook verband houdt met de aan Zero Fire Systems verstrekte opdracht, tenzij sprake is van eigen opzet of grove schuld van Zero Fire Systems. Aansprakelijkheid van Zero Fire Systems voor schade geleden door een afnemer of derde veroorzaakt door Zero Fire Systems ingeschakelde derden is uitgesloten, zelfs indien sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van deze hulppersonen.
3. Zero Fire Systems is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van eigen opzet of grove schuld van de zijde van Zero Fire Systems.
4. Zero Fire Systems is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de afnemer op het moment waarop de schade toebrengeende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Zero Fire Systems. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zero Fire Systems bij uitvoering van de overeenkomst.
5. De afnemer vrijwaart Zero Fire Systems voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van de door Zero Fire Systems geleverde producten.
6. Indien Zero Fire Systems om veiligheidsredenen een zogenaamde recall-actie initieert, draagt Zero Fire Systems de met de actie gepaard gaande kosten, mits de opdrachtgever de instructies van Zero Fire Systems tijdig en zorgvuldig opvolgt.

14. RECHTSVERWERKING

1. De afnemer dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Zero Fire Systems te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de afnemer is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer jegens Zero Fire Systems ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de afnemer op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

15. VRIJWARING

1. Afnemer vrijwaart Zero Fire Systems voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de leveringen van Zero Fire Systems door afnemer of door een ander aan wie afnemer dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zero Fire Systems.

16. CONVERSIE

1. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de afnemer toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

17. TOEPASSELIJK RECHT

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met Zero Fire Systems zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.

16. SLOTBEPALINGEN

1. Zero Fire Systems is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Zero Fire Systems aangekondigde tijdstip.
2. Zero Fire Systems zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de afnemer toezenden.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.